

# Usa tu teléfono para combatir el COVID-19

El Estado de Delaware se complace en anunciar el lanzamiento de COVID Alert DE, la app oficial de Delaware para notificar casos de exposición al COVID-19, el 16 de septiembre de 2020.



Como parte de la respuesta de Delaware al COVID-19, valoramos lo que tú y otros colaboradores de la comunidad han hecho para ayudar a detener la transmisión del coronavirus, proteger vidas y volver a abrir nuestro estado.

Para contribuir con la lucha contra el COVID-19, el Estado de Delaware se complace en anunciar que en septiembre lanzará **COVID Alert DE**, la aplicación para dispositivos móviles oficial de Delaware diseñada para notificar casos de exposición al COVID-19 de manera anónima. Delaware se ha sumado al primer conjunto de estados en implementar una app de notificación de exposición basada en el sistema de comunicación por Bluetooth de bajo consumo desarrollado por Apple y Google.

No obstante, para aprovechar al máximo las posibilidades de la app, necesitamos tu ayuda. El Departamento de Salud y Servicios Sociales (DHSS) y nuestra División de Salud Pública (DPH) están convocando a los establecimientos de educación superior, las empresas y otras organizaciones sin fines de lucro y comunitarias de Delaware para que alienten a sus alumnos, empleados, clientes y miembros de la comunidad a descargar y usar esta aplicación gratuita disponible en Google Play Store y App Store. Si bien nuestro recuento de casos positivos es inferior a 100 por día, sabemos que esto podría cambiar. Cuanto más conscientes sean los residentes de Delaware de la exposición potencial al COVID-19, mayores serán nuestras probabilidades de mantener bajas las tasas de transmisión, proteger a nuestros amigos y familiares, e impulsar nuestra economía.



El Departamento de Salud y Servicios Sociales toma la privacidad y confidencialidad muy en serio, y sabemos que **COVID Alert DE** generará inquietudes sobre ambas. La app no reúne ningún tipo de información personal que pueda identificar al usuario ni divulga información alguna a terceros. No usa el GPS para obtener datos ni rastrear tus movimientos o ubicación geográfica. **COVID Alert DE** emplea la tecnología Bluetooth de notificación de exposición por proximidad provista por Apple y Google. Lo más importante es que los usuarios tienen el control.

A partir de septiembre, el DHSS tendrá más materiales disponibles en [de.gov/COVIDAlert](https://de.gov/COVIDAlert) para ayudar a las instituciones educativas, empresas y otras organizaciones a promover la app en sus respectivos entornos. Te invitamos a fomentar y recomendar el uso de **COVID Alert DE** de las siguientes maneras:

- Canales de redes sociales, como Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, YouTube y LinkedIn.
- Distribución del logotipo específico de tu organización en nuestra campaña de marketing; el DHSS también agregará tu logotipo como colaborador de la comunidad en [de.gov/COVIDAlert](https://de.gov/COVIDAlert).
- Un mensaje de correo electrónico personalizado de los líderes de tu organización en el que se fomente la descarga y el uso de la app. Nuestras herramientas digitales incluirán una plantilla.
- Comparte el enlace de descarga con tus colegas, amigos, familiares y vecinos.

Las preguntas sobre oportunidades de colaboración deberían dirigirse a [DHSS\\_TownHall@delaware.gov](mailto:DHSS_TownHall@delaware.gov). Las preguntas generales sobre COVID Alert DE pueden dirigirse a [DPHCall@delaware.gov](mailto:DPHCall@delaware.gov).

Gracias por sumarte a la lucha contra el COVID-19. Estamos juntos en esto, Delaware.

## ¿Qué es COVID Alert DE?

**COVID Alert DE** es la app oficial de Delaware basada en un sistema de notificaciones de exposición (ENS) y desarrollada por NearForm mediante una alianza con el Estado de Delaware. Esta aplicación gratuita para smartphones estará disponible en Google Play y App Store para todos los que vivan, trabajen o estudien en Delaware. Después de descargar la app, podrás usar tu teléfono en la lucha contra el COVID-19 sin poner en riesgo tu privacidad o información personal. **COVID Alert DE** usa tecnología para advertir a los usuarios si han tenido contacto estrecho (menos de 6 pies durante más de 15 minutos) con alguien que haya dado positivo en una prueba de COVID-19. La app también les permite a los usuarios llevar un registro diario de sus síntomas para poder consultarlos en cualquier momento. Además, mantiene a los usuarios al día en la lucha contra el COVID-19 en Delaware.

## ¿Quiénes deberían usar COVID Alert DE?

Se recomienda la descarga y el uso de **COVID Alert DE** a todas las personas mayores de 18 años de edad que vivan, trabajen o estudien en Delaware y usen un teléfono Android o Apple.

## ¿Por qué COVID Alert DE es importante?

**COVID Alert DE** advierte a los usuarios de la app de una posible exposición, aun antes de que experimenten síntomas. Al saber de una posible exposición, puedes hacer la cuarentena, someterte a una prueba y reducir el riesgo de exposición potencial de tus familiares, amigos, vecinos, colegas y compañeros.

## ¿Mi privacidad está protegida?

Por supuesto. La app **COVID Alert DE** protege tu privacidad y no reúne ni divulga ningún tipo de información personal que pueda identificarte. La app no usa el GPS para obtener datos o rastrear ni tampoco sabe si deberías estar en cuarentena o aislamiento. Tú tienes el control en todo momento y tu anonimato está garantizado.

## ¿Cómo funciona COVID Alert DE?

**COVID Alert DE** usa claves Bluetooth aleatorias que cambian cada 10 o 20 minutos. Los usuarios de la app comparten estas claves aleatorias de manera anónima si están cerca unos de otros. Los resultados positivos de COVID-19 enviados por los usuarios de la app se controlan con la lista de claves aleatorias que se almacenaron en los últimos días. Si hay una coincidencia, **COVID Alert DE** advierte a ese usuario individual de la app, teniendo en cuenta la fecha y la duración de la exposición.

## ¿Es posible que reciba una alerta de la app y luego me contacte un rastreador de contacto?

Sí. Esta app contribuye con el trabajo de los equipos de rastreo de contacto de la División de Salud Pública. Si alguien que dio positivo en una prueba de COVID-19 te identifica como contacto estrecho al hablar con un miembro del equipo de rastreo de contacto, otro miembro del equipo se pondrá en contacto contigo. Sin embargo, si recibes una alerta de exposición a través de la app, no desencadenará ningún contacto o llamada del equipo de rastreo de contacto.

## ¿Dónde puedo obtener más información sobre COVID Alert DE?

Para obtener más información, ingresa en [de.gov/covidalert](https://de.gov/covidalert). Las preguntas sobre oportunidades de colaboración deberían dirigirse a [DHSS\\_TownHall@delaware.gov](mailto:DHSS_TownHall@delaware.gov). Las preguntas generales sobre **COVID Alert DE** pueden dirigirse a [DPHCall@delaware.gov](mailto:DPHCall@delaware.gov). La app gratuita **COVID Alert DE** se puede descargar de App Store y Google Play Store.

